

Période de reporting : année fiscale 2021/2022
 Du 01/10/2021 au 30/09/2022

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre
Indicateurs sociaux			
EMPLOIS	Moyenne annuelle des effectifs en numéraire et en équivalent temps plein et sa répartition par pays	Il s'agit de la moyenne annuelle du nombre de personnes ayant un contrat de travail avec l'entreprise au cours de la période de reporting.	Tous les salariés du Groupe, quel que soit leur contrat hors les salariés d'Adagio (plus loin appelé par "Périmètre total") Sont exclus les contrats d'interim et stagiaires non rémunérés, les contrats "Régisseur" et "Sans Paie ni Gestion des Temps Administratifs"
	Moyenne annuelle des effectifs en équivalent temps plein (ETP) et répartition par pays	Les salariés sont comptabilisés au prorata de leur taux d'activité contractuel pendant la période de reporting.	Périmètre total
PYRAMIDE DES AGES	Pyramide des âges : - moins de 25 ans, - de 25 à 45, - de 45 à 55 ans, - plus de 55 ans	Il s'agit de répartir les effectifs du Groupe présents au 30/09 en fonction de leur date de naissance dans les différentes tranches d'âge (Utilisation de la fonction strictement inférieur ou strictement supérieur pour le calcul du nombre d'employés appartenant à la tranche d'âge de moins de 25 ans et plus de 55 ans). Pour chaque tranche, calculer ensuite le % qu'elle représente dans les effectifs totaux.	Périmètre total
	Proportion de femmes au sein des effectifs présents au 30/09	Répartition des salariés présents au 30 septembre en fonction du sexe	Périmètre total
PARITE	Pourcentage de postes à temps partiel dont proportion de postes occupés par des femmes	Temps partiel : Le salarié à temps partiel est celui dont la durée du travail, obligatoirement mentionnée dans son contrat de travail, est inférieure à la durée légale ou aux durées conventionnelles ou pratiquées dans l'entreprise. Les salariés sont répartis selon les taux d'activités suivants : - Temps partiel : temps de travail inférieur à 100% (<100%) - Temps plein : temps de travail égal à 100%. Identification du nombre de femmes dans chacune de ces catégories.	Périmètre total
	Proportion de femmes dans l'encadrement	Il s'agit de calculer la part des femmes occupant la fonction de « manager » au sein de l'effectif total. Poste d'encadrant: Le Manager est la personne qui encadre au moins 1 personne (hors stagiaire).	- France et Espagne : CDI uniquement - Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Espagne : CDI et CDD d'un an minimum. - Sur les sites CP et SP : à partir des Floor Managers (statut Agent de maîtrise) - Sur les sites PV : à partir du niveau de Responsable d'équipe (technique, espaces verts, nettoyage, etc.), soit statut agent de maîtrise.
	Part des femmes au sein des CODIR des BL et du COMEX	Il s'agit de calculer la part de femmes dans les instances de décisions du groupe (au sein des membres présents au 30/09).	- comités de direction (CODIR) des Business Lines du groupe (Center Parcs Europe, PV France, PV Espagne, Les Senioriales, maeva.com). - comité exécutif (COMEX) du groupe PVCP
	Répartition des cadres/ non cadres en ETP	Il s'agit d'identifier la répartition entre les salariés cadres et non cadres. Comptabilisation sur le nombre d'ETP. ETP : Les salariés sont comptabilisés au prorata de leur taux d'activité contractuel pendant la période de reporting.	Périmètre total
	Répartition des effectifs par type de contrat	Répartition des effectifs par type de contrats rémunérés : CDI, CDD, contrat saisonnier, extras, emploi étudiant, stagiaires rémunérés	Périmètre total
MOBILITE INTERNE	Nombre de promotions internes	Il s'agit de suivre le nombre d'employés ayant reçu une promotion dans l'année (au sens d'une évolution professionnelle) ; cela correspond au nombre de changement d'échelons au sein d'une même Business Line (PV France, Center Parcs Europe, Maeva.com, Les Senioriales) ou entité (GIE PV-CP Services Holding).	- France, Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI uniquement - Espagne : exclusion
DEPARTS	Nombre de départs et répartition par motif	Nombre de contrats ayant pris fin au cours de la période, et répartition par motif : démission, licenciement pour motif économique, licenciement pour motif personnel, rupture conventionnelle, départ à la retraite, fin de la période d'essai, fin de contrat à durée déterminée (dans le cas de Belgique, Pays-Bas et Allemagne), décès, autres raisons.	France et Espagne : CDI (y compris saisonniers discontinus en Espagne) Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)
FIDELISATION DES SAISONNIERS	Taux de fidélisation des saisonniers	Part des travailleurs saisonniers qui ont travaillé au moins une saison au sein d'une des entités de tourisme France (PV Tourisme France, CP France, VN) en année N et qui ont travaillé au moins deux saisons au cours des deux dernières années en (N et N-1).	Contrats saisonniers (sont donc exclus les collaborateurs embauchés en « CDD de remplacement » et « CDD d'accroissement temporaire d'activités », les stagiaires et les contrats d'apprentissage).
HANDICAP	Proportion des collaborateurs reconnus travailleurs handicapés	Personnes reconnues « travailleur handicapé » : Personnes ayant un handicap reconnu administrativement (pension d'invalidité > ou = à 10%, rente d'invalidité réduisant au 2/3 les capacités de travail, RQTH, AAH, carte d'invalidité) ayant un contrat de travail français (CDD, CDI, CTI, CTT, Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation, contrats aidés) ou une convention de stage, pendant la période de reporting. La reconnaissance administrative du handicap doit être en cours de validité, ou le cas échéant en cours renouvellement. NB : Cette notion est indépendante du taux d'emploi relatif aux DOETH, calculé uniquement pour les établissements assujettis à l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés.	Toutes les sociétés en France et DOM-TOM qui emploient des salariés sous contrat de travail français, quel que soit l'activité dont ils dépendent (immobilier ou tourisme ou départements supports)
	Somme des salariés reconnus travailleurs handicapés recrutés au cours de la période de reporting	Somme des travailleurs handicapés embauchés au cours de la période de reporting	Toutes les sociétés en France et DOM-TOM qui emploient des salariés sous contrat de travail français, quel que soit l'activité dont ils dépendent (immobilier ou tourisme ou départements supports)
	Nombre d'adaptations de l'environnement de travail des travailleurs handicapés	Adaptation de l'environnement de travail : toute solution apportée à un travailleur handicapé dans le but de compenser son handicap ou d'éviter une aggravation de ses symptômes, ou de soulager des douleurs au travail.	Toutes les sociétés en France et DOM-TOM qui emploient des salariés sous contrat de travail français, quel que soit l'activité dont ils dépendent (immobilier ou tourisme ou départements supports)
	Pourcentage de salariés formés, dont proportion de femmes	Salariés formés : les personnes qui ont suivi au moins une formation telle que décrite ci-dessus, quel que soit leur contrat de travail (contrat rémunéré), ayant été présents durant la totalité ou une partie de la période et qu'ils soient ou non encore en contrat avec l'entité au 30/09 Répartition par sexe.	Périmètre total (hors Espagne)

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre
FORMATION	Répartition des salariés formés par type de contrat	Salariés formés : voir ci-dessus Répartition des salariés formés par type de contrats rémunérés : CDI, CDD, contrat saisonnier NB : pour Tourisme France les salariés peuvent avoir des formations sous des contrats différents. Dans ce cas, il est compté une fois pour chaque contrat différent pour lequel il a eu une formation.	Périmètre total
	Nombre total d'heures de formation et répartition par principaux axes de formation	Formation : toute formation avec un but pédagogique, un contenu pédagogique et du matériel pédagogique, sans durée minimale à respecter, et s'étant déroulée pendant la période de reporting. Les formations en présentiel, non présentiel et en e-learning (via la plateforme OLE utilisée par Center Parcs Europe + plateforme 360Learning utilisée par PV) sont prises en compte dans cet indicateur. Répartition par thèmes principaux : - leadership & management - Santé, Sécurité & Environnement - Expertise métiers - Relation Clients - Vente - Développement professionnel	Périmètre total (hors Espagne)
	Moyenne des heures de formation suivies par chaque salarié formé	Formation : voir ci-dessus Salariés formés : voir ci-dessus Il s'agit de comptabiliser le nombre d'heures moyen de formation suivies par chaque salarié formé.	Périmètre total (hors Espagne)
	Budget de formation	Budget de formation : Dépenses pédagogiques associées à la formation des salariés : frais pédagogiques + valorisation des salaires.	Périmètre total (hors Espagne)
ENTRETIEN ANNUEL	Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'un entretien annuel d'évaluation	Entretien annuel d'évaluation : entretien au cours duquel le manager évalue le travail effectué dans l'année par les différentes personnes de son équipe.	- France : CDI uniquement - Belgique, Allemagne, Pays-Bas, Espagne : CDI et CDD d'un an minimum. - Sur les sites (CP & SP) : CDI et CDD d'un an minimum - Sur les sites PV : à partir du niveau de Responsable d'équipe (technique, espaces verts, nettoyage, etc.)
SATISFACTION COLLABORATEURS	Taux de rotation	<u>Nombre de départs</u> : nombre de ruptures définitives de contrat pour tout motif confondu au cours de la période de reporting ; <u>Nombre d'arrivées</u> : nombre de nouvelles embauches au cours de la période de reporting. <u>Remarque 1 (pour la France et l'Espagne)</u> : si un CDD devient un CDI pendant la période de reporting, il est inclus dans le nombre d'arrivées, sauf si ce CDD a démarré avant la période de reporting. <u>Remarque 2 (pour tous)</u> : les mutations internes entre sociétés du même Groupe ne sont pas comptabilisées comme arrivée, ni comme sortie.	France et Espagne : CDI Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)
	Taux d'absentéisme	Il s'agit de tous les salariés en poste fixe, même s'ils ne sont plus présents dans la société à la fin de la période de reporting. <u>Jours d'absence comptabilisés</u> : maladie, maladie professionnelle, accident du travail, accident du trajet, absence autorisée, absence injustifiée Sont exclus : congés payés, RTT, congés légaux, Absences de longue durée (supérieure ou égale à 180 jours) <u>Jours calendaires d'absence</u> : période comprise entre le premier et le dernier jour d'absence, calculée : Date fin d'absence – Date début d'absence + 1	- France : CDI - Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers) - Espagne : Exclusion
	Répartition des employés présents au 30/09 par ancienneté	Répartition des postes fixes par catégories d'ancienneté au 30/09 : • moins de 2 ans • 2-5 ans • 6-10 ans • 11-15 ans • plus de 15 ans	France et Espagne : CDI Belgique, Pays-Bas et Allemagne : CDI et CDD (salariés réguliers)
IALOGUE SOCIAL	Nombre d'accords signés dans l'année	Nombre d'accords signés avec les partenaires sociaux (CSE/CSE extraordinaires/CSE centraux)	Groupe (hors Espagne)

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre
SECURITE	Taux de fréquence des accidents de travail	<p>Nombre d'accidents de travail connus en moyenne par les salariés pour un million d'heures travaillées</p> <p>Accident de travail : un accident avec dommage corporel, qui est survenu pendant et par l'exécution du contrat de travail, pendant la période de reporting, et qui nécessite un arrêt de travail d'au moins 24 heures. Si l'accident donne lieu à un arrêt de travail postérieur à l'accident (rechute, prolongation), l'arrêt de travail et les suivants sont liés à l'accident.</p> <p>Ne sont pas comptabilisés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les accidents entraînant une absence inférieure à une journée - Les accidents de trajet. 	Périmètre total (hors Espagne)
	Taux de gravité des accidents	<p>Nombre de jours d'incapacité temporaire enregistrés pour mille heures travaillées</p> <p>Nombre d'heures travaillées : Heures réellement travaillées c'est-à-dire les heures d'exposition au risque = heures contractuelles-toutes les heures d'absences +les heures supplémentaires</p>	Périmètre total (hors Espagne)
Indicateurs environnementaux			
EAU	Volume total d'eau consommée (m3) et consommation d'eau par nuitée d'hébergement	<p>Il s'agit du volume total d'eau consommée par l'ensemble des sites pendant la période de reporting, quel que soit son usage.</p> <p>Ratio par nuitée d'hébergement.</p>	Tous les sites exploités par le Groupe depuis plus d'un an (exclusion : Sites Adagio et multipropriété)
ENERGIE	Consommation d'énergie en kWh et le ratio kWh par nuitée d'hébergement	<p>Consommation d'énergie: Consommation d'énergie finale de l'activité touristique, quel que soit la source d'énergie : électricité, gaz, propane, fioul, "réseau de chaleur urbaine", bois, etc. Les différents volumes d'énergie sont convertis en kWh en utilisant leur pouvoir calorifique intérieur (PCI)</p> <p>Ratio par nuitée d'hébergement.</p>	Tous les sites exploités par le Groupe depuis plus d'un an (exclusion : Sites Adagio et multipropriété)
	Part d'énergies renouvelables dans les consommations d'énergie globale (électricité et chaleur)	<p>Il s'agit de la part des énergies renouvelables rapportée à la consommation d'énergie sur les sites Center Parcs Europe (électricité et chaleur). Les énergies sont qualifiées de renouvelables lorsqu'elles sont issues de sources d'énergie dont le renouvellement naturel est assez rapide pour qu'elles puissent être considérées comme inépuisables à l'échelle du temps humain. Dans le cas présent, il s'agit de l'énergie solaire, géothermique et du bois.</p> <p>La notion d'énergies renouvelables comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les énergies renouvelables produites sur site (solaire, géothermique et biomasse) - L'achat d'énergie verte (certificat sur garantie d'origine) 	Center Parcs Europe (tous les Domaines Center Parcs et Sunparks exploités par le Groupe)
CHANGEMENT CLIMATIQUE	Emissions des gaz à effet de serre en tonnes équivalent CO2 sur les scopes 1 & 2	Emissions directes et indirectes de gaz à effet de serre en tonnes équivalent CO2 liées à la consommation énergétique de Groupe pour son activité d'exploitation touristique.	Tous les sites exploités par le Groupe depuis plus d'un an (exclusion : Sites Adagio et multipropriété) + maeva
	Emissions des gaz à effet de serre en tonnes équivalent CO2 sur le scope 3	Emissions indirectes de gaz à effet de serre en tonnes équivalent CO2 des catégories suivantes : achats de biens et services, immobilisations corporelles, énergie amont, produits loués en amont, déplacements professionnels, déplacements domicile-travail, déchets générés en exploitation, utilisation de produits vendus, déplacements clients, restauration. Calculé suivant le GHG protocol.	Tous les sites exploités par le Groupe depuis plus d'un an (exclusion : Sites Adagio et multipropriété) + maeva
GESTION DES DECHETS	Volume total de déchets et volume de déchets produits par nuitée	<p>Déchets de l'activité touristique : tous les déchets produits sur le site qu'ils soient générés par les clients, les sous-traitants ou par l'exploitation.</p> <p>Ratio par nuitée d'hébergement.</p>	Center Parcs Europe (tous les Domaines Center Parcs et Sunparks exploités par le Groupe)
	Taux de tri de déchets	Il s'agit de la part de tous les déchets triés sur les sites (papier & carton, verre, déchets verts, déchets dangereux et les autres déchets triés pour la valorisation) par rapport au volume total de déchets produits par le site.	Center Parcs Europe (tous les Domaines Center Parcs et Sunparks exploités par le Groupe)
MANAGEMENT	Pourcentage des sites ayant obtenu une certification ou un label de gestion environnementale	<p>Les sites ayant un label ou une certification valide au 30/09</p> <p>Label : Clef Verte</p> <p>Certification : ISO 14001 et ISO 50001</p>	Tous les sites exploités par le Groupe
CONSTRUCTION	Nombre de logements livrés labellisés ou en cours de labellisation	<ul style="list-style-type: none"> - labels liés à la performance énergétique : THPE ou BBC pour les bâtiments dont le permis de construire a été délivré avant la date d'entrée en vigueur de RT2012, pour les dépôts de PC après cette date - label lié à la qualité environnementale : HQE, E+ C-, LEED, BREEAM, etc. 	Bâtiments neufs, livrés par le Groupe pendant la période de reporting sur le territoire français
Indicateurs sociétaux			
ACHATS	Pourcentage d'achats locaux en phase de construction/ rénovation immobilière	Un achat pour la construction et rénovation d'un site est considéré local si la distance (routière) entre le projet immobilier et le fournisseur est inférieure à 150 km.	Groupe (hors Espagne)
	Pourcentage d'achats locaux en phase exploitation	Un achat d'exploitation est considéré local si la distance (routière), entre le code postal du site en exploitation qui est livré, et le code postal de l'adresse du fournisseur, est inférieure à 150 km.	Les sites exploités par le Groupe (hors Espagne)
	Part des fournisseurs de pays à risque dont la performance RSE a été auditée	<p>Pays à risque : Il s'agit des pays dans lesquels la mesure globale des risques liés à l'environnement, aux droits de l'homme et à la santé & sécurité des personnes est moyenne, haute ou très haute.</p> <p>L'audit comporte 2 volets : social et environnemental. Les audits sont réalisés par une partie tierce indépendante, pour le compte du Groupe PVCP.</p>	Tous les fournisseurs gérés par la Direction Achats Groupe et localisés dans un des pays à risque qui peuvent faire l'objet d'une commande directe ou à travers un intermédiaire qui se source à 100% dans ces pays.

	Nom de l'indicateur	Définition	Périmètre
ACHATS	Part des fournisseurs sélectionnés par la Direction des Achats dont la performance RSE a été évaluée & contrôlée	<p>Lorsqu'un fournisseur ou prestataire est sélectionné par la Direction Achats, la performance RSE de ce dernier est évaluée à l'aide de trois questionnaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Questionnaire TPE /PME, basé sur l'ISO2600 : Ce questionnaire de 10 questions permet de connaître le niveau de maturité des plus petits fournisseurs, sans les pénaliser par rapport aux plus grosses entreprises. - Questionnaire RSE, basé sur l'ISO26000 : Ce questionnaire de 16 questions, à destination des ETI et Grandes Entreprises, demande à l'entreprise de justifier toutes ses actions. - Ces deux questionnaires abordent les thèmes de l'environnement, éthique, social achats responsables. - Questionnaire Anticorruption, basé sur Sapin 2 : Ce questionnaire de 17 questions évalue la conformité des entreprises à la Loi Sapin 2. Il est destiné aux ETI et entreprises de toutes tailles. 	Tous les fournisseurs sélectionnés par la Direction Achats.
	Pourcentage des membres indépendants siégeant au conseil d'administration	<p>La notion de membre indépendant se définit de la façon suivante, selon le code AFEP-MEDEF : « Un administrateur est indépendant lorsqu'il n'entretient aucune relation de quelque nature que ce soit avec la société, son groupe ou sa direction, qui puisse compromettre l'exercice de sa liberté de jugement. Ainsi, par administrateur indépendant, il faut entendre, non pas seulement administrateur non-exécutif c'est-à-dire n'exerçant pas de fonctions de direction de la société ou de son groupe, mais encore dépourvu de lien d'intérêt particulier (actionnaire significatif, salarié, autre) avec ceux-ci. »</p>	Groupe
	Rémunération des membres du Conseil d'Administration	Montant de la rémunération de chaque membre du Conseil d'Administration sur une année fiscale	Groupe
CLIENTS	Nombre de personnes ayant participé aux activités Nature dans le cadre d'animations	<ul style="list-style-type: none"> - PV : Nombre d'enfants (âgés de 3 à 5 ans) ayant participé à une animation en lien avec les sujets de développement durable proposés par le club enfants dans les Villages Pierre&Vacances (j ardinier, fermier etc.) en période de vacances. - CP Europe: Part des sites proposant l'une des deux activités suivantes : Expérience Farm et Nature Trails. Ces activités sont en lien direct avec le développement durable. 	Villages Pierre & Vacances Domaines Center Parcs Europe
	Net Promoteur Score	<p>Pour PV et CP : NPS permet d'évaluer la proportion de promoteurs nets de la Marque, basé sur la question directe de l'intention de recommandation de la marque : « Recommanderiez-vous #mark_description# à vos proches ? »</p> <p>Echelle de réponse : note de 0 à 10</p>	Clients ayant séjourné dans une des destinations de Groupe (hors Adagio)
	Taux de sinistralité liés aux accidents Clients	Le nombre de litiges dus à des accidents clients correspond au nombre de sinistres responsabilité civile (corporels au-dessus de la franchise).	Pierre & Vacances et Center Parcs Europe
RELATION PROPRIETAIRES	Taux de renouvellement des baux	Le taux de renouvellement de baux correspond au nombre de signature de baux (pour lesquels les propriétaires renouvellent leur confiance à PVCP pour exploiter leur bien) sur la totalité des baux arrivés à échéance durant la période de reporting.	Baux gérés par la Direction du Développement et de l'Asset Management (correspondant aux produits commercialisés par PV France et Center Parcs France)
ENGAGEMENT COLLABORATEURS	e-NPS (employee net promoter score)	À la manière du Net Promoter Score (cf. CL2), le questionnaire eNPS est composé d'une seule et même question. La direction Rh de chaque Business line demande aux employés de répondre à la question suivante: « Recommanderiez-vous à l'une de vos connaissances de venir travailler dans notre entreprise ? » Les collaborateurs sont invités à donner leur réponse selon une échelle de 0 (Non, pas du tout) à 10 (Oui, tout à fait). Ce questionnaire est à remplir en ligne une fois par an par l'ensemble des collaborateurs de la BL.	Center Parcs Europe, Pierre & Vacances France, maeva et la Holding.

Pour plus d'informations sur la démarche de Responsabilité Sociétale du Groupe et pour consulter le Rapport Annuel, consulter : http://www.groupepvcp.com/fr/135/developpement_durable/publications