Code de conduite Fournisseurs

Introduction:

Le Groupe Pierre & Vacances Center Parcs (ci-après « Groupe PVCP ») a pour ambition de devenir le leader européen du tourisme de proximité réinventé et place la responsabilité sociale et environnementale au coeur de son projet de société.

Le Groupe PVCP est attaché au développement de relations équilibrées, respectueuses et responsables avec ses Fournisseurs. Il souhaite lorsque la situation le justifie développer des relations partenariales, collaboratives et durables avec ses Fournisseurs.

Le Groupe PVCP est signataire de la Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables depuis le 10 janvier 2012 et s'engage ainsi à adopter les pratiques responsables suivantes vis-à-vis de ses Fournisseurs :

- Assurer une relation financière responsable vis-à-vis des Fournisseurs,,
- Entretenir une relation respectueuse avec l'ensemble des Fournisseurs, favorable au développement de relations collaboratives
- Identifier et gérer les situations de dépendances réciproques avec les Fournisseurs,
- Impliquer les organisations signataires dans leur filière,
- Apprécier l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie,
- Intégrer les problématiques de responsabilité environnementale et sociétale,
- Veiller à la responsabilité territoriale de son organisation,
- Le professionnalisme et l'éthique de la fonction achats,
- Une fonction Achat chargée de piloter globalement la relation Fournisseurs,
- Une fonction de médiateur « relations Fournisseurs », chargé de fluidifier les rapports internes et externes à l'entreprise.

Le présent Code de conduite Fournisseurs énonce les attentes du Groupe PVCP vis-à-vis de ses Fournisseurs, prestataires de services, sous-traitants et autres partenaires (y compris leurs filiales et regroupés sous l'appellation générique «Fournisseurs»), en matière de pratiques éthiques, sociales, professionnelles et environnementales.

Le Groupe PVCP demande à ses Fournisseurs :

- d'adhérer au présent Code,
- de s'assurer que leurs propres fournisseurs et sous-traitants répondent à ces exigences,
- de participer aux évaluations du Groupe PVCP notamment RSE, de fournir tout élément justificatif requis et de mettre en oeuvre les éventuels plans d'actions le cas échéant,
- d'autoriser le Groupe PVCP et /ou des mandataires externes mandatés par ce dernier à réaliser des audits et mettre en oeuvre les plans d'actions requis.

Les Fournisseurs reconnaissent que le présent Code est un élément essentiel de la relation commerciale et que le non-respect par les Fournisseurs de cette Charte pourra donner lieu à la résiliation du contrat liant le Groupe PVCP à ces Fournisseurs.

Aussi bien le Groupe PVCP que ses Fournisseurs s'engagent à respecter la réglementation en vigueur et à la dépasser quand cela est possible.

1. Relation commerciale éthique

- o **Droit de la concurrence** : les Fournisseurs s'engagent à respecter la réglementation en matière de droit de la concurrence et à ne pas recourir à des pratiques anticoncurrentielles ou à des pratiques commerciales déloyales.
- o **Cadeaux et invitations** : les cadeaux et invitations sont interdits sauf s'ils sont d'un montant modique et interviennent en dehors de toute période d'appel d'offres ou sélection/renouvellement de Fournisseur.
- o **Anti-corruption** : les Fournisseurs s'interdisent de recourir à toute forme de corruption pour l'attribution d'un contrat auprès du Groupe PVCP.
- o **Conflit d'intérêts**: les Fournisseurs éviteront les conflits d'intérêts même potentiels..
- o **Confidentialité des informations et protection des données personnelles** : les Fournisseurs s'engagent à ne pas divulguer à un tiers les informations confidentielles qui lui sont transmises par le Groupe PVCP dans le cadre d'un appel d'offres ou/et d'un contrat qui les lie ; il s'engage également à respecter les réglementations notamment locales en matière de protection des données personnelles concernant toute donnée personnelle qui serait confiée par le Groupe PVCP au Fournisseur.
- o **Médiateur**: les Fournisseurs peuvent faire appel au médiateur du Groupe PVCP pour faciliter le traitement amiable d'un différend en écrivant à mediateur@groupepvcp.com. Cette adresse e-mail ne doit être utilisée que lorsque les Fournisseurs et leurs interlocuteurs au sein du Groupe PVCP n'ont pas pu trouver de solution à ce différend.
- o **Dépendance**: les Fournisseurs préviennent le Groupe PVCP en cas de dépendance économique et mènent des actions pour sortir de cette dépendance.

2. Droits de l'homme

Les Fournisseurs s'engagent à exercer leurs activités dans le respect des droits de l'homme et adhérer à la Déclaration des droits de l'homme des Nations Unies, la Convention européenne des droits de l'homme, la Convention des Nations Unies sur les droits de l'enfant et les Conventions de l'OIT.

- o **Non-discrimination** : les Fournisseurs doivent s'interdire toute forme de discrimination dans les recrutements, les promotions, les salaires, les évaluations professionnelles ou tout autre terme ou condition de travail, sur la base de l'origine, du genre, de l'identité sexuelle, de l'orientation sexuelle, de la religion, d'une maladie ou d'un handicap. Ils s'engagent à prendre des mesures pour la protection et l'inclusivité des travailleurs vulnérables.
- o **Refus des punitions corporelles et du harcèlement** : les Fournisseurs doivent traiter chaque personne avec dignité. Les Fournisseurs ne doivent pas infliger ou menacer d'infliger des châtiments corporels ou toute autre forme de violence physique, sexuelle, psychologique ou verbale, ou de harcèlement envers les employés. Les Fournisseurs doivent avoir une procédure disciplinaire claire qui interdit la violence, le harcèlement ou toute forme d'intimidation physique ou émotionnelle et doivent la communiquer dans une langue compréhensible par les employés.
- o **Rémunération** : le salaire versé par les Fournisseurs doit être versé régulièrement et permettre des conditions de vie décentes aux salariés compte tenu notamment du coût de la vie à proximité du lieu de travail.

- o **Formation et avantages** : les Fournisseurs s'engagent à dispenser à leurs salariés des formations continues adéquates pour maintenir les compétences nécessaires à leurs fonctions. Les moyens alloués sont mis à disposition des salariés pour obtenir et mettre à jour les certifications et habilitations individuelles nécessaires à la réalisation de leurs activités. Les avantages légaux sont strictement appliqués et fournis dans les délais impartis.
- o **Temps de travail** : les Fournisseurs doivent respecter toutes les législations et réglementations applicables relatives aux heures de travail des employés, y compris la durée maximale du temps de travail et les exigences concernant les temps de pause et les congés.
- o **Heures supplémentaires** : les heures supplémentaires seront payées conformément au taux légal et les salariés ne doivent pas être obligés de faire des heures supplémentaires pour gagner un salaire minimum..
- o **Liberté d'association** : les Fournisseurs doivent respecter le droit de leurs salariés à adhérer ou non aux syndicats ou organisations de leur choix et à entreprendre des négociations collectives, exempts de toutes formes de représailles, d'intimidation ou de harcèlement dans l'exercice de leur droit à adhérer ou non à tout mouvement travailliste.
- o **Liberté d'expression**: les Fournisseurs s'engagent à permettre et respecter la liberté d'expression de leurs salariés.
- o **Abolition de tout travail forcé ou obligatoire et de tout esclavage modern** : les Fournisseurs ne doivent pas avoir recours au travail forcé, ni à la rétention de pièces d'identité ou de somme d'argent en contrepartie du travail et des dettes.
- o **Travail illégal** : les Fournisseurs s'engagent à n'employer que des personnes pouvant légalement travailler dans le pays concerné et à ne pas recourir au travail dissimulé ni clandestin.
- o **Elimination du travail des enfants** : les Fournisseurs s'engagent à ne faire travailler que les personnes ayant l'âge légal pour travailler et au minimum 16 ans. Les Fournisseurs doivent établir et respecter des limites d'âge précises pour tout travail pouvant être mentalement, physiquement, socialement ou moralement dangereux ou nocif pour les jeunes travailleurs. Les jeunes travailleurs sont définis comme étant des travailleurs qui ont plus de l'âge minimum tel que défini précédemment et qui ont moins de 18 ans.
- o **Sécurité des produits fournis** : les Fournisseurs doivent fournir au Groupe PVCP des produits satisfaisants aux exigences légales applicables et à celles du Groupe PVCP en matière de sécurité.
- o **Santé et sécurité des lieux de travail** : les Fournisseurs doivent fournir des conditions et un environnement de travail sains et sûrs. Les normes de santé et de sécurité au travail ainsi que celles liées à l'environnement de travail doivent être, a minima, conformes aux législations et réglementations applicables et respecter les exigences du Groupe PVCP en matière de santé et sécurité.

3. Environnement

Les Fournisseurs s'engagent à respecter la réglementation environnementale locale, nationale et internationale et à suivre les meilleures pratiques du secteur en matière de protection et préservation de l'environnement.

- o **Climat** : les Fournisseurs s'engagent à mener des actions de réduction des émissions de gaz à effet de serre notamment de CO₂, à communiquer au Groupe PVCP leur bilan carbone quand il a été réalisé, et quand cela est demandé par le Groupe, à mettre en place un plan de réduction du carbone.

Les fournisseurs sont invités à limiter leurs déplacements en voiture dans les sites PVCP et à couper les moteurs lorsqu'ils y stationnent.

o **Eau et énergie:** Les Fournisseurs mettent en place un plan d'actions afin de réduire leur consommation d'énergie et d'eau.

o **Ecosystèmes:** les Fournisseurs s'engagent au respect des écosystèmes et à la préservation de la biodiversité en mettant en place des mesures d'impact et des mesures alternatives/compensatoires le cas échéant.

o **Gestion des nuisances :** les Fournisseurs s'engagent à réduire au maximum la pollution de l'eau ou de l'air qu'ils pourraient générer du fait de leurs activités.

o **Gestion des déchets :** les Fournisseurs s'engagent à limiter au maximum les emballages, les déchets et l'usage du plastique.

Les Fournisseurs devront se conformer aux exigences exprimées dans les spécifications du Groupe PVCP, notamment celles relatives aux matériaux (labels, certifications...).

Les Fournisseurs privilégieront les produits éco labellisés et les matériaux recyclés/recyclables.

Les Fournisseurs fourniront au Groupe PVCP tout élément d'appréciation sur l'ensemble des coûts et impacts du cycle de vie de leurs produits/prestations et ils proposeront des solutions minimisant les impacts (produits recyclables, valorisables en fin de vie, reprises...).

4. Communautés locales

Les Fournisseurs s'engagent à proposer des solutions tenant compte des impacts sur les communautés locales.

5. Bien-être animal

Les Fournisseurs s'engagent à prendre en compte le bien-être animal et à proposer des produits ou prestations au groupe PVCP préservant le bien-être animal.

6. Dispositif d'alerte

Le Groupe PVCP met à la disposition des salariés des Fournisseurs un système d'alerte afin de leur permettre d'exprimer une préoccupation concernant un fait grave, par exemple un crime ou un délit en lien avec le Groupe PVCP. Le Groupe PVCP s'engage à traiter l'alerte de façon confidentielle et à ne pas exercer de représailles envers le lanceur d'alerte de bonne foi.

Une plateforme de recueil des signalements a été mise en place :

- pour la France: <https://pvcp.whispli.com/lp/alerte?locale=fr>

- pour la Belgique: <https://pvcp.whispli.com/lp/Belgie?locale=nl>

- pour l'Allemagne: <https://pvcp.whispli.com/lp/de/Germany?locale=de>

- pour les Pays-Bas: <https://pvcp.whispli.com/lp/nl?locale=nl>

La charte du lanceur d'alerte est disponible sur chacune de ces plateformes.

Bon pour accord du Fournisseur:

Date:

Nom du signataire:

Nom du fournisseur:

Fonction du signataire:

Signature: